

**ДОГОВОР № ТК- \_\_\_\_\_**  
**на выпуск и обслуживание Таможенных карт**

г. Санкт – Петербург

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк», именуемое в дальнейшем «**Банк**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Клиент**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Авторизация** - предоставляемое Банком разрешение для совершения Операции с использованием таможенной карты и ее реквизитов в пределах Платежного лимита Карты и порождающее вследствие этого обязательство Банка по исполнению распоряжения Клиента.

**Аналог собственноручной подписи** – код, пароль или иной, указанный в Договоре аналог собственноручной подписи, используемый Клиентом/Держателем Дополнительной карты для подтверждения волеизъявления Клиента/ держателя Дополнительной карты на совершение Операции или удостоверяющий факт составления и/или ознакомления, и/или подписания электронного сообщения, Электронного документа, в том числе договора в электронном виде, заключаемого по системе дистанционного банковского обслуживания.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента/ держателя Дополнительной карты/Представителя в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения Операций и/или получения информации по СКС и другим продуктам в Банке в порядке, предусмотренном Договором.

**Банк** Акционерное общество «Петербургский социальный коммерческий банк» (АО Банк «ПСКБ»), а также его офисы, предоставляющие услуги по выпуску и обслуживанию Таможенных карт.

**Банковский счет** – расчетный/текущий счет Клиента.

**Виртуальная карта**– карта, которая не имеет физического носителя.

**Держатель дополнительной карты** (далее – «Держатель») - физическое лицо, уполномоченное Клиентом, на имя которого на основании установленной Банком формы заявления (Приложение № 1 к Договору), оформлена и выдана Дополнительная карта к СКС.

**Держатель основной карты** (далее - «Держатель») – физическое лицо, на имя которого на основании установленной Банком формы заявления (Приложение № 1 к Договору), оформлена и выдана Основная карта к СКС.

**Система дистанционного банковского обслуживания** (далее – система «ДБО») - набор банковских услуг, которые Банк предоставляет Клиенту, позволяющих удаленно осуществлять операции по управлению счетами Клиента (в том числе СКС), открытыми в Банке.

**Документ по операции с использованием Таможенной карты** (далее - "Документ") - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием реквизитов Карты и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный в пункте обслуживания Карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи. Введение пароля в Личном кабинете, ранее созданного Клиентом/ Держателем в целях дальнейшей аутентификации, с использованием Мобильного устройства при совершении операции с использованием реквизитов Карты признается сторонами необходимым и достаточным для однозначного и бесспорного подтверждения подлинности и законности совершаемой операции, а Документ, заверенный аналогом собственноручной подписи Клиента, юридически эквивалентным документу, составленному на бумажном носителе и подписанному собственноручной подписью Клиента.

**Дополнительная карта** – Карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя уполномоченного лица Клиента и имеющая с ней единый СКС с единым Остатком денежных средств.

**Идентификация** – установление личности Клиента/ Держателя Основной или Дополнительной карты/Представителя при его обращении в Банк для заключения Договора и/или совершения Операций и/или получения информации по СКС в порядке, предусмотренном Договором.

**Информирование об операциях** - услуга информирования Клиента об Операциях и Авторизациях по Счету. Информирование осуществляется Банком посредством SMS-сообщений и/или Email-уведомлений.

**Заявление** – письменное заявление на оформление Таможенной карты, установленной Банком формы (Приложение №1 к настоящему Договору).

**Клиент** - участник внешнеэкономической деятельности (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), которому на основании Договора специального карточного счета Таможенных карт открыт в Банке СКС, заключивший с Банком настоящий Договор и осуществляющий расчеты с использованием Карты в пользу Таможенных органов.

**Координатор эмиссии таможенных карт (далее –«Координатор»)** - юридическое лицо, признанное Федеральной таможенной службой России в качестве оператора таможенных платежей. В качестве Координатора по настоящему Договору выступает Общество с ограниченной ответственностью «Мультисервисная платежная система» - ИНН 7707725477 российская платежная система (свидетельство Банка России № 0022 от 19.04.2013 г., регистрационный номер 0022), оператор таможенных платежей (приказ ФТС России от 01.10.2013 г. № 1860), информационный оператор ФТС России (приказ ФТС России от 29.04.2021 г. № 358), сайт платежной системы - [www.payhd.ru](http://www.payhd.ru). Деятельность Координатора включает в себя сбор, обработку и рассылку Банку, таможенным органам и иным участникам соответствующей Платежной системы информации по операциям с Таможенными картами.

**Контрольная информация** – буквенная или цифровая информация, указываемая Держателем карты самостоятельно в Заявлении (Приложение №1 к настоящему Договору), регистрируемая в базе данных Банка, не подлежащая разглашению третьим лицам, предназначенная для идентификации личности Держателя при дистанционном обслуживании в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

**Неразрешенная (сверхлимитная) задолженность** – задолженность по специальному карточному счету, возникшая в результате совершенного Клиентом платежа с использованием Таможенной карты при превышении суммы Операции, совершенной Держателем Карты, над суммой Платежного лимита Карты. Неразрешенная (сверхлимитная) задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежуток времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств со Специального карточного счета, либо в результате совершения операций по Таможенной карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др.

**Операция** – операция по переводу денежных средств или иная операция, совершенная с использованием Карты.

**Перевод без добровольного согласия Клиента (далее – «Перевод без ДСК»)** – перевод денежных средств, совершаемый/совершенный без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

**Персональный идентификационный номер (далее – «ПИН»)** - четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты. ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные на Специализированном терминальном оборудовании с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем (Аналог собственноручной подписи).

**Платежный лимит Карты** - максимальная сумма денежных средств, доступная Клиенту, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции, определяется в валюте Специального карточного счета и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Специальном карточном счете, и/или лимитом Овердрафта (при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора о предоставлении овердрафта по банковским картам) за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных Клиентом операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам.

**Платежная система** - ассоциация участников, устанавливающая для своих участников единые стандарты и правила взаимодействия, целью деятельности которой является осуществление переводов денежных средств и обеспечение проведения расчетов между участниками ПС.

**Правила** - правила использования Таможенных карт, указанные в Приложении №6 к Договору, включая все изменения и дополнения к ним, принимаемые Банком.

**Система удаленного доступа «Личный кабинет» (далее – Личный кабинет)**» - организационно-техническая система, принадлежащая Координатору эмиссии таможенных карт ООО «Мультисервисная платежная система», представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами между ООО «Мультисервисная платежная система» и Клиентом/Пользователем при уплате Таможенных платежей с использованием электронной подписи на основе регламента УЦ, и размещенная, в том числе на официальном сайте ООО «Мультисервисная платежная система». Порядок предоставления услуги Личный кабинет определен в Приложении № 7 к настоящему Договору.

**Специальный карточный счет (далее – СКС)** – банковский счет в валюте РФ, открытый в Банке и служащий для учета денежных средств Клиента и операций, совершенных с

использованием Таможенной карты или ее реквизитов на основании Документов, и осуществления безналичных расчетов в порядке, установленном настоящим Договором.

**Таможенная карта (далее – «Карта»)** виртуальная банковская карта, эмитированная Банком, и предназначенная для уплаты Таможенных платежей только в безналичном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**Таможенные платежи** – таможенные пошлины, налоги, таможенные сборы, сборы за выдачу лицензий, пени, проценты, штрафы и другие платежи, взимаемые в установленном порядке таможенными органами Российской Федерации, а также иные платежи, производимые Клиентом, которые законом хотя не отнесены к таможенным платежам, но уплачиваются Клиентом с использованием Карты в соответствии с настоящим Договором.

**Таможенные органы** – федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные в области таможенного дела, а также их территориальные подразделения, в пользу которых Клиентами уплачиваются Таможенные платежи.

**Тарифы (далее- «Тарифы»)** – действующие Тарифы Банка по выпуску и обслуживанию Таможенных карт, а также на предоставление иных услуг Банком. Актуальные Тарифы размещены на Официальном сайте Банка и на информационных стендах в офисах Банка.

**Операция, совершенная без добровольного согласия Клиента** – Операция, совершенная без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием.

**Основная карта** – Карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента (Приложение №1) на имя уполномоченного лица Клиента (владельца СКС).

**Остаток денежных средств (далее - Остаток)** - сумма денежных средств Клиента, размещенная на СКС, в пределах которой Клиент может проводить оплату Таможенных платежей и услуг Банка.

**Овердрафт** - кредит, предоставляемый Банком на основании отдельно заключаемого между Банком и Клиентом кредитного договора, в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления кредита (Овердрафта).

**Офис Банка** – Банк, его филиал (включая внутренние структурные подразделения) или дополнительный офис (отделение) Банка, имеющий право осуществлять операции по открытию и ведению СКС. В рамках настоящего Договора понимается Офис Банка, в котором осуществляется ведение и обслуживание СКС Клиента.

**Официальный сайт Банка** - сайт Банка в сети Интернет <https://www.pscb.ru/>.

**Утрата карты** - потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, повлекшие ее перевыпуск не по вине Банка.

**Уведомление** – текстовое уведомление, формируемое Банком и направляемое Клиенту/Держателю в целях информирования Клиента/Держателя о совершении Операции с использованием Карты (ее реквизитов), о необходимости предоставления документов/информации, посредством SMS-сообщения, Email-сообщения, пуш-уведомления или по системе ДБО.

**Федеральный закон № 161-ФЗ** - Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**Электронный документ** - документ в электронном виде подписанный Электронной подписью (далее – ЭП), подтверждающей, что Документы составлены уполномоченным на это лицом. Документы Банком принимаются от Клиента в Операционное время Банка. Режим приема документов размещен на Сайте Банка.

**Эмиссия Таможенных карт** – деятельность Банка по выпуску Таможенных карт, открытию специальных карточных счетов и расчетному обслуживанию Клиентов при совершении ими операций с использованием выданных Банком Таможенных карт.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с условиями и порядком, предусмотренными настоящим Договором:

2.1. Банк:

2.1.1. Выпускает для Клиента Карты.

2.1.2. Обеспечивает проведение расчетов по СКС на основании составленных с использованием Карт расчетных Документов в пределах Остатка на СКС. Открытие СКС осуществляется на основании заявления Клиента на открытие СКС и заключенного между Клиентом и Банком договора специального карточного счета Таможенных карт в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и действующими правилами Банка.

2.2. Клиент:

2.2.1. Использует Карты для оплаты Таможенных платежей.

2.2.2. Оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами, соблюдая условия настоящего Договора.

2.3. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Платежной системы и другими нормативными актами Таможенных органов.

## 3. ВЫПУСК КАРТ

3.1. Банк, на основании письменного заявления Клиента на оформление таможенной карты (далее по тексту - Заявление) осуществляет выпуск Карты того тарифного плана, который указан в Заявлении. Форма Заявления приведена в Приложении № 1 к настоящему Договору. Заявление должно быть подписано уполномоченным сотрудником Клиента и скреплено печатью Клиента. Заявление содержит поля обязательные для заполнения. Банк выпускает Клиенту **виртуальную карту**, карту без физического носителя, при этом ПИН-Код не формируется и не передается Клиенту.

Выпуск виртуальной карты осуществляется при обязательном подключении Системы удаленного доступа «Личный кабинет» с ролью «Платательщик». Для подключения Клиент направляет в Банк Заявление на предоставление услуг с использованием Системы удаленного доступа «Личный кабинет» в ООО «Мультисервисная платежная система» согласно Порядка совершения Таможенных платежей с применением электронной подписи (Приложение №7). Реквизиты выпущенной карты без физического носителя (номер, срок действия) передаются клиенту посредством системы ДБО.

3.2. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Карты. В случае принятия Банком решения об отказе в открытии СКС и выпуске Карты, Банк информирует об этом Клиента при обращении последнего в Банк либо уведомляет Клиента по телефону, указанному в качестве контактного в Заявлении.

3.3. В Заявлении Клиент указывает данные Держателя. К Заявлению также должна быть приложена заверенная надлежащим образом копия документа, удостоверяющего личность Держателя. При необходимости выпуска Карты новому Держателю, Клиент оформляет и предоставляет в Банк Заявление с указанием в нем нового Держателя, с представлением документов, указанных в абзаце 1 настоящего пункта.

3.4. Заявления, в котором не заполнены поля, отмеченные как обязательные к заполнению и/или к которому не приложены документы, указанные в пункте 3.3. настоящего Договора могут не приниматься Банком к исполнению.

3.5. В случае изменения наименования и организационно-правовой формы Клиента, данных документа, удостоверяющего личность Держателя и/или контактных данных Держателя, Клиент оформляет и предоставляет в Банк на бумажном носителе или в электронном виде посредством ДБО Заявление на изменение информации о Клиенте/Держателе Карты (Приложение № 3), подписанное уполномоченным лицом Клиента, а также подтверждающие указанные изменения, документы в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента изменения указанных данных.

3.6. В случае необходимости изменения тарифного плана Клиент обязан направить в Банк письменное распоряжение посредством системы ДБО

3.7. Банк вправе в одностороннем порядке перевести обслуживание Карты на другой тарифный план в соответствии с условиями Тарифов, предварительно уведомив Клиента посредством системы ДБО за 3 (Три) рабочих дня до даты перевода.

3.8. Клиент обязуется сдать Карту Держателя в Банк в случае увольнения Держателя либо в случае прекращения полномочий лица, на имя которого выпущена Карта.

#### **4. СПЕЦИАЛЬНЫЙ КАРТОЧНЫЙ СЧЕТ**

4.1. Для отражения операций, проводимых по Карте, Банк открывает Клиенту СКС в валюте Российской Федерации в порядке, установленном договором Специального карточного счета Таможенных карт. За пользование денежными средствами, находящимся на Специальном карточном счете, проценты не начисляются.

4.2. Клиент обязуется использовать Карту только для оплаты Таможенных платежей.

4.3. Клиент осуществляет операции по Счету в пределах Платежного лимита Карты.

4.4. В целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору Клиент обязан поддерживать на Счете остаток денежных средств в размере, достаточном для осуществления расчетов по Карте и уплаты причитающегося Банку комиссионного вознаграждения.

4.5. В случае недостаточности денежных средств на СКС, списание денежных средств по операциям, совершенным с использованием Таможенных карт, осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, а также в порядке, установленном договором Специального карточного счета Таможенных карт.

4.6. Закрытие СКС и возврат остатка денежных средств с СКС производится по заявлению Клиента в соответствии с условиями Договора Специального карточного счета.

4.7. К одному СКС может быть выпущена 1 (Одна) Основная Карта и до 10 (Десяти) Дополнительных Карт.

4.8. При проведении операции по Карте остаток доступных денежных средств на СКС изменяется на сумму операции с учетом комиссии Банка, устанавливаемой в соответствии с Тарифами.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчеты по Операциям, совершенным с использованием Карт, и по обязательствам Клиента по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации путем списания денежных средств с СКС, открытого Клиентом в Банке.

5.2. На основании полученной за операционный день информации от Координатора эмиссии Таможенных карт об осуществленных с использованием Карт Операциях Банк осуществляет списание соответствующей суммы денежных средств с СКС без дополнительного распоряжения Клиента.

5.3. В случае несоблюдения Клиентом условий, оговоренных в пункте 6.1.1. настоящего Договора, Банк вправе до даты подкрепления Клиентом СКС:

- в одностороннем порядке приостановить авторизацию операций по Картам Клиента;
- не осуществлять иных операций, предусмотренных Тарифами.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **6.1. Клиент обязан:**

6.1.1. Поддерживать на СКС остаток денежных средств в размере, достаточном для осуществления расчетов по Операциям, а также для оплаты услуг Банка, предусмотренных настоящим Договором.

6.1.2. Выполнять условия настоящего Договора и Правил (Приложение № 6 к настоящему Договору), а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение условий и Правил Держателями дополнительных карт.

6.1.3. Не передавать реквизиты Карты и не предоставлять доступ к Личному кабинету для совершения операций другими лицами.

6.1.4. Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты.

6.1.5. Не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, настоящему Договору и правилам Координатора эмиссии таможенных карт.

6.1.6. Письменно информировать Банк по месту обслуживания Клиента об изменении данных, указанных в Заявлении на оформление Таможенной карты (в том числе Дополнительных карт), в течение 2 (Двух) календарных дней с даты их изменения с приложением оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, подтверждающих соответствующие изменения.

6.1.7. Ежемесячно самостоятельно в подразделении Банка или с использованием системы ДБО получать выписки по СКС и (или) все поступающие для него документы, принимая на себя все риски несвоевременного получения указанных документов.

6.1.8. Осуществлять Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита Карты. В случае возникновения задолженности по СКС Клиент обязан погасить сумму неразрешенной (сверхлимитной) задолженности в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.9. Сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня совершения операций и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операций с использованием Карты (Карт) или для урегулирования спорных ситуаций.

6.1.10. Возместить Банку в безусловном порядке:

- суммы Операций, совершенных с использованием Карты (в том числе Дополнительных карт) или с использованием реквизитов Карты до дня возврата Карты в Банк включительно, в том числе суммы неразрешенной (сверхлимитной) задолженности, возникшей по СКС, а также платы, предусмотренные Тарифами Банка;
- суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- суммы Операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;

- суммы, ошибочно зачисленные Банком на СКС.

6.1.11. Незамедлительно уведомить Банк о случаях, когда реквизиты Карты или Контрольная информация стали известны третьим лицам, о случаях использования реквизитов Карты для совершения Операции без добровольного согласия Клиента:

– по телефону: 8-800-200-35-65;

– или уведомить Координатора эмиссии таможенных карт - ООО «Мультисервисная платежная система» по телефону: 8-800-550-10-20.

При этом любое устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента, предоставленным в Банк на бумажном носителе или в электронном виде с использованием ДБО, в течение 3 (Трех) календарных дней после даты устного сообщения.

В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об использовании реквизитов Карты для совершения Операции без добровольного согласия Клиента, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту посредством использования Карты третьими лицами до момента поступления в Банк надлежащего уведомления.

6.1.12. Нести ответственность за все операции с Картой, совершенные:

- по дату получения Банком устного сообщения о компрометации реквизитов Карты включительно, при условии подачи в Банк письменного заявления о компрометации реквизитов Карты в течение 3 (Трех) календарных дней после даты устного сообщения;

- по дату получения Банком письменного заявления о компрометации реквизитов Карты включительно, при отсутствии устного сообщения или нарушении срока подачи письменного заявления.

6.1.13. В случае если информация о реквизитах Карты стала доступной третьим лицам для приостановки действия Карты незамедлительно сообщить в Банк или Координатору эмиссии Таможенных карт по телефонам, указанным в п. 6.1.11, 6.2.5 Договора.

6.1.14. Настоящим Клиент дает согласие Банку, а Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента списывать с СКС, а также с других счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в размерах, определяемых в соответствии с условиями настоящего Договора, в целях исполнения положений настоящего Договора, в том числе пунктов 5.2. и 7.2.5. настоящего Договора. Согласие Клиента, выраженное в настоящем пункте Договора, является заранее данным акцептом Клиента на списание Банком с СКС и иных счетов Клиента, открытых в Банке, денежных средств. Условие, изложенное в настоящем пункте, является дополнением к соответствующим договорам банковского счета.

6.1.15. Не реже одного раза в течение каждого рабочего дня просматривать информационные сообщения (письма) в Системе ДБО.

## **6.2. Клиент имеет право:**

6.2.1. Получать услуги Банка, предусмотренные настоящим Договором.

6.2.2. Использовать Карту для осуществления Таможенных платежей.

6.2.3. Обратиться в Офис Банка по месту ведения СКС с письменным заявлением по форме, установленной Приложением №1 к Договору, для получения Дополнительной карты.

6.2.4. В случае несогласия с информацией об Операции, содержащейся в отчете Банка об Операциях по СКС, в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты отражения указанной Операции в отчете Банка уведомить Банк об ошибочно зачисленных или списанных суммах. Неполучение Банком от Клиента возражений в сроки, указанные в настоящем пункте Договора, совершенные Операции и Остаток на СКС, отраженные в отчете Банка считаются подтвержденными Клиентом

6.2.5. Незамедлительно после получения Клиентом/Держателем уведомления Банка о совершенной с использованием Карты Операции и в случае обнаружения, что данная Операция была совершена без добровольного согласия Клиента/Держателя, последний обязуется уведомить Банк о факте использования Карты без согласия Клиента/Держателя, обратившись в службу поддержки Координатора эмиссии таможенных карт по телефону:



и следовать полученным указаниям. Уведомление о факте использования Карты без добровольного согласия Клиента/Держателя также должно быть направлено в Банк на бумажном носителе по адресу: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д.42, литера А, или в электронном виде с использованием системы ДБО, в течение 3 (Трех) календарных дней со дня уведомления Банка Клиентом/Держателем по номеру телефона, указанному в настоящем пункте.

6.2.6. Требовать от Банка возмещения суммы Операции, совершенной без добровольного согласия Клиента, в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ.

6.2.7. Клиент вправе совершать Операции по Карте с применением систем удаленного доступа «Личный кабинет». Порядок использования систем удаленного доступа определяется в Приложении № 7 к настоящему Договору.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **7.1. Банк обязуется:**

7.1.1. На основании заявления Клиента, переданного в Банк на бумажном носителе или в электронном виде посредством системы ДБО, предоставлять дополнительный отчет по операциям, совершенным по Карте за определенный период времени, но не более чем за последние 12 (Двенадцать) месяцев.

7.1.1. На основании письменного заявления Клиента (Приложение № 6 к настоящему Договору), переданного в Банк на бумажном носителе или в электронном виде посредством системы ДБО, выпустить новую Карту в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.1.3. Банк (самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, либо посредством Координатора эмиссии таможенных карт) информирует Клиента/Держателя о совершении каждой операции с использованием Карты, а также о приостановлении или прекращении использования Карты путем направления Клиенту/Держателю соответствующего уведомления по каналу связи, указанному Клиентом в Заявлении на оформление Таможенной карты в качестве способа получения уведомления от Банка. Уведомление может быть направлено:

- в виде СМС-сообщения на указанный Клиентом в Заявлении на оформление Таможенной карты номер мобильного телефона;  
и/или
- в виде электронного сообщения на указанный Клиентом в Заявлении на оформление Таможенной карты адрес электронной почты.

Если Клиент отказался получать от Банка уведомления о совершенных с использованием Карты операциях в виде СМС-сообщений и электронных сообщений, а также не предоставил Банку актуальные реквизиты номера мобильного телефона и адреса электронной почты соответственно, в этом случае Банк обеспечивает Клиенту возможность получения информации о каждой совершенной с использованием Карты операции путем самостоятельного ознакомления с выпиской в системе ДБО или в любом подразделении Банка после ее отражения по счету СКС.

Клиент/Держатель считается надлежащим образом проинформированным, а уведомление о совершенной с использованием Карты операции считается полученным Клиентом/Держателем карты по истечении 10 (Десяти) минут с момента отправки такого уведомления Банком в виде СМС-сообщения на указанный Клиентом/Держателем карты номер мобильного телефона и/или в виде электронного сообщения на указанный Клиентом/Держателем карты адрес электронной почты и/или с момента отражения информации о совершенной операции в выписке, формируемой в системе ДБО.

7.1.4. Отказать в заключении договора если от Банка России получена информация, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к

Клиенту и(или) его электронному средству платежа, о чем незамедлительно уведомляет Клиента с указанием причины такого отказа.

7.1.5. Отказать в совершении Операции при выявлении им Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента/ держателя Дополнительной карты в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.1.6. Осуществлять проведение расчетов Клиента с использованием Карт согласно настоящему Договору.

7.1.7. Принять меры к прекращению использования Карты после получения от Держателя письменного распоряжения о приостановлении Карты и/или письменного подтверждения о том, что сведения о реквизитах Карты или Контрольная информация стали известны третьему лицу либо после получения свидетельства о смерти Держателя.

7.1.8. В случае приостановления (прекращения) использования Карты в случаях, предусмотренных Законодательством Российской Федерации в день такого приостановления или прекращения направить уведомление Клиенту любым из перечисленных ниже доступных способов:

- sms-сообщения по номеру телефона, указанному Клиентом в Заявлении;
- электронного сообщения на указанный Клиентом в Заявлении адрес электронной почты;
- по системе ДБО.

7.1.9. Обеспечить сохранность тайны об операциях, совершенных Держателем в объеме и на условиях, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации. 7.1.10. Проводить Операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Центрального банка Российской Федерации и Договором.

## **7.2. Банк имеет право:**

7.2.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в Заявлении.

7.2.2. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Таможенной карте в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в том числе, но не ограничиваясь, Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» и Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», нормативными актами Банка России, настоящим Договором или приостановить исполнение распоряжения Клиента о совершении операции по счету (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента) в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, возложенных на него в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае отказ Банка от исполнения распоряжения Клиента и/или приостановление исполнения распоряжения Клиента не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Банка за нарушение настоящего Порядка.

7.2.3. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора, не осуществлять открытие Счета, выпуск, перевыпуск Карты по своему усмотрению и без объяснения причин в том числе в случае:

- предоставления Клиентом недостоверных сведений;
- в случае, когда данные Клиента совпадают с данными лиц: включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму; и/или в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества; и/или включенных в пере-

чень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения; и/или в отношении которых на основании законодательства Российской Федерации применяются специальные экономические меры и/или принудительные меры.

7.2.4. Приостановить или прекратить использование Карты:

7.2.4.1. В случаях, установленных Федеральным законом № 161-ФЗ, в том числе при получении Банком от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без ДСК, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, и если отсутствуют сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые Банком в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона № 161-ФЗ, на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без ДСК;

7.2.4.2. В случае нарушения Клиентом порядка использования Карты, установленного Договором, в том числе:

- несвоевременного предоставления Банку сведений (документов), предусмотренных настоящим Договором;
- недостаточности на СКС средств для списания комиссии, задолженности и платы, предусмотренных Тарифами;
- недостаточности на СКС денежных средств для списания платы за предоставление Услуги Информирования об операциях.

7.2.4.3. В случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма».

7.2.5. Без дополнительного распоряжения Клиента списывать с СКС суммы, предусмотренные Тарифами. В случае возникновения задолженности у Клиента по СКС, списывать без дополнительного распоряжения Клиента сумму задолженности с расчетного счета Клиента в АО Банк «ПСКБ». Для реализации указанного права Банка Клиент предоставляет Банку право составлять распоряжения и осуществлять периодический перевод денежных средств с расчетного счета Клиента в АО Банк «ПСКБ» на СКС для последующего списания с него сумм, предусмотренных абз.1 и 2 настоящего пункта». Банк оставляет за собой право информировать Клиента о задолженности по СКС с использованием системы ДБО.

7.2.6. В день приостановления или прекращения использования Карты Банк направляет Клиенту на номер мобильного телефона и (или) на адрес электронной почты, указанного в «Заявлении на оформление таможенной карты» / «Заявлении на изменение информации о Клиенте/Держателе Карты» информацию о приостановлении или прекращении использования Карты с указанием причин такого приостановления или прекращения - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.7. В случае если для списания платы за предоставление услуги Информирования об операциях на Счете недостаточно денежных средств, Банк имеет право приостановить предоставление услуги Информирования об операциях, с направлением на номер мобильного телефона Клиента соответствующего уведомления. Возобновление предоставления услуги Информирования об операциях осуществляется после уплаты Клиентом платы за предоставление указанной услуги.

7.2.8. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор и/или Тарифы. При этом Банк информирует Клиента об изменении/дополнении настоящего Договора/Тарифов не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до даты вступления вносимых изменений и дополнений в силу, путем:

- обязательного размещения соответствующей информации с полным текстом изменений на Официальном сайте Банка. 7.2.9. Информирование Клиента дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

7.2.10. Банк имеет право устанавливать и изменять в одностороннем порядке правила совершения операций (авторизационные правила) с использованием реквизитов Карт, эмитируемых Банком.

7.2.11. Требовать от Клиента предоставления Документов (копий документов) по проведенным с использованием реквизитов Карт операциям в целях исполнения требований Инструкции Банка России от 16.08.2017 N 181-И "О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления", а также осуществлять взимание комиссионного вознаграждения за исполнение функций агента валютного контроля в соответствии с Тарифами.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие нарушения Клиентом условий настоящего Договора и Приложений к нему.

8.3. Банк не несет ответственности за искажение дополнительного отчета, предоставленного Клиенту, или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет либо по почте, а также за несвоевременное получение Клиентом отчета, влекущее за собой ущерб для Клиента.

8.4. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить имеющимися в их распоряжении разумными средствами, в том числе: землетрясения, наводнения, пожары, эпидемии, аварии на транспорте, военные действия, массовые беспорядки и др.

Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, должна в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента возникновения указанных обстоятельств сообщить об этом другой Стороне в устной форме и в течение 3 (Трех) рабочих дней в письменном виде уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств с приложением подтверждения официальных органов о действии обстоятельств непреодолимой силы.

В случае если вышеописанные обстоятельства действуют более 60 (Шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

## **9. НЕРАЗРЕШЕННАЯ (СВЕРХЛИМИТНАЯ) ЗАДОЛЖЕННОСТЬ**

9.1. Предоставление Держателю возможности совершения операций при недостаточности или отсутствии денежных средств на СКС осуществляется на основании отдельно за-

ключаемого между Банком и Клиентом договора о предоставлении овердрафта по банковским картам (далее-договор овердрафта), в рамках которого оговариваются порядок и условия предоставления кредита (Овердрафта).

9.2. При отсутствии заключенного между Банком и Клиентом договора овердрафта не допускается совершение Держателем операций при отсутствии денежных средств на СКС.

9.3. В случае если сумма совершенной операции превысит остаток денежных средств на Счете, а при наличии заключенного между Клиентом и Банком договора овердрафта - также сумму доступного лимита Овердрафта, сумма такого превышения, Неразрешенная (сверхлимитная) задолженность, подлежит возврату Клиентом Банку не позднее срока, указанного в соответствующем требовании Банка.

9.4. В случае наличия Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности по карте, срок которой более 30 календарных дней, Банк имеет право удержать со Счета Клиента, а Клиент обязуется уплатить пени / штрафы за Неразрешенную (сверхлимитную) задолженность по ставке, в порядке и на условиях, определенных Тарифами

9.5. В случае возникновения Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности Банк вправе заблокировать все предоставленные в рамках Договора на получение и обслуживание Карты до полного исполнения Клиентом обязательств, возникших по Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности, согласно Общим условиям и Тарифам.

9.6. Настоящим Клиент/Держатель уведомляется, что в случае наличия Неразрешенной (сверхлимитной) задолженности по карте, срок которой превышает срок, установленный Банком для погашения в соответствующем требовании, направленном Клиенту, Банк обязан в отношении такой задолженности представить всю имеющуюся у него информацию, определенную Федеральным законом № 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия Клиента на представление информации.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует неограниченный период времени.

10.2. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Банк за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Клиент обязан вернуть Банку все выданные Карты одновременно с подачей Заявления о закрытии Карты, а также погасить любую задолженность перед Банком по настоящему Договору. Закрытие всех выданных Клиенту Карт осуществляется Банком с даты получения Банком от Клиента Заявления о закрытии Карты. В случае невозврата Карт в Банк Клиент несет полную ответственность за все операции по Карте до окончания срока действия Карты.

10.3. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор по письменному заявлению, при отсутствии оборотов по Таможенной карте за последний календарный месяц до даты заявления, в любое время. При наличии оборотов по корпоративной карте за последний календарный месяц до даты заявления, Договор считается расторгнутым по истечении 30-ти календарных дней после получения Банком заявления о расторжении Договора при условии возмещения Клиентом стоимости услуг, оказанных Банком в соответствии с Тарифами Банка, а также урегулирования в полном объеме всех споров, касающихся исполнения настоящего Договора.

10.4. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору с предварительным письменным уведомлением Клиента за 45 календарных дней.

10.5. Уведомление считается врученным Клиенту по истечении пяти рабочих дней с даты направления уведомления по адресам, указанным в разделе 14 настоящего договора.

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ**

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия по спорным вопросам они передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, полученных Банком от ПС «Мультисервисная платежная система» при расчетах с использованием реквизитов Карты, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями Сторон.

11.3. В случае наличия у Клиента претензий к оказываемым Банком услугам в рамках настоящего Договора, а также в случае обнаружения расхождений между операциями/суммами, отраженными в дополнительном отчете, с фактически произведенными, Клиент имеет право предъявить в Банк претензию в письменном виде на бумажном носителе или по системе ДБО с приложением документов, подтверждающих обоснованность возражений, доводов и требований, заявленных в претензии, в том числе документов, которые были оформлены при совершении соответствующей операции в соответствии с Заявлением о спорной операции (Приложение №5). В случае несогласия с информацией, содержащейся в дополнительном отчете, претензия Клиента должна поступить в Банк не позднее 10 (десяти) дней, после предоставления дополнительного отчета Клиенту. При отсутствии претензий со стороны Клиента по истечении указанного срока дополнительный отчет считается подтвержденным, и последующие претензии по нему Банком не принимаются. В случае если выяснится, что спорная Операция действительно была проведена Держателем Карты, все расходы по расследованию данного вопроса относятся на счет Клиента.

11.4. Если по истечении 15 (Пятнадцати) дней, после предоставления Выписки в Банк не поступят возражения по указанным в Выписке операциям, то информация, содержащаяся в Выписке, совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в Выписке, не подлежат удовлетворению.

11.5. Банк в течение не более 30 (Тридцати) дней со дня получения претензии дает на нее мотивированный ответ, если иные сроки не установлены действующим законодательством РФ.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны, если они совершены в письменной форме в двух экземплярах и подписаны обеими Сторонами.

12.2. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, применяется действующее на территории Российской Федерации законодательство.

12.4. Все уведомления и документы, направляемые сторонами друг другу, если иное не установлено отдельными пунктами настоящего Договора, должны быть оформлены в письменном виде и подписаны стороной, посылающей уведомление, или её уполномоченным представителем.

Уведомления и документы могут направляться сторонами друг другу следующими способами:

- телеграф - путем направления телеграммы с уведомлением о вручении;
- почтовая связь - путем направления заказного письма с уведомлением о вручении;
- курьерская связь;
- система "ПСКБ.ОНЛАЙН.БИЗНЕС".

Уведомление и/или документ, направленные Банком по системе "ПСКБ.ОНЛАЙН.БИЗНЕС", считаются полученными Клиентом в день получения Банком

соответствующего уведомления о прочтении. При неполучении соответствующего уведомления о прочтении уведомление и/или документ, направленные Банком по системе "ПСКБ.ОНЛАЙН.БИЗНЕС", считаются полученными Клиентом на следующий рабочий день после его направления.

Уведомление и/или документ, направленные с использованием иных способов связи (телеграф, почтовая связь, курьерская связь), считаются полученными адресатом с момента, указанного в уведомлении о вручении.

Уведомление и/или документ также считаются полученными по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня их доставки на почту получателя, указанного на почтовом штемпеле, или в распечатке о движении соответствующей корреспонденции с Интернет-сайта Почты России по адресу получателя, если адресат по последнему известному адресу не находится, отказался от получения или в разумный срок, составляющий не более 5 (пяти) календарных дней, не явился за получением соответствующей корреспонденции.

Стороны также вправе обмениваться документами посредством электронного документооборота с применением средств криптографической защиты информации через операторов электронного документооборота. В этом случае Стороны признают, что электронные документы, подписанные электронными подписями Сторон, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, удостоверенным собственноручными подписями уполномоченных лиц Сторон и оттисками печатей Сторон.

### 13. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 «Заявление на оформление Таможенной карты».

Приложение №2 «Согласие на обработку персональных данных».

Приложение №3 «Заявление на изменение информации о Клиенте/Держателе Карты»

Приложение №4 «Заявление на разблокировку Таможенной карты».

Приложение №5 «Заявление о спорной операции».

Приложение №6 «Правила использования Таможенной карты».

Приложение №7 «Порядок совершения Таможенных платежей с применением Электронной подписи».

### 14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### Банк:

Акционерное общество "Петербургский социальный коммерческий банк"

Местонахождение:

191123, Санкт-Петербург,

ул. Шпалерная, 42, Литера А

ИНН 7831000965

КПП 784201001

Кор. счет 30101810000000000852

в ОКЦ №1 Северо-Западного ГУ Банка России

БИК 044030852

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М. П.

#### Клиент:

\_\_\_\_\_  
(наименование)

Местонахождение:

\_\_\_\_\_  
(почтовый индекс)\_

\_\_\_\_\_  
Адрес регистрации:

ИНН: \_\_\_\_\_  
Банковские реквизиты:

\_\_\_\_\_  
Руководитель: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
(подпись)  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М. П.

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОФОРМЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ

<b>Полное наименование Клиента</b>	
<b>Номер СКС</b>	

просит оформить Таможенную карту Оператора таможенных платежей ООО «Мультисервисная платежная система»:

<b>Укажите вид карты:</b>	
	<b>Основная</b>
	<b>Дополнительная</b>

со следующим Тарифным планом:

<b>Укажите Тарифный план из возможных вариантов согласно Тарифов Банка (Раунд «А»; Раунд «В»; Раунд 1; Раунд 2; Раунд 3; Раунд 4; Раунд 5)</b>

#### ИНФОРМАЦИЯ О ДЕРЖАТЕЛЕ КАРТЫ:

<b>ФИО (полностью)</b>					
<b>Дата рождения</b>			<b>Должность</b>		
<b>Документ, удостоверяющий личность</b>	<b>Вид документа</b>				
	<b>Серия</b>		<b>Номер</b>		<b>Код подразделения</b>
	<b>Кем выдан</b>				
	<b>Когда выдан</b>				
<b>Контактная информация</b>	<b>Мобильный телефон</b>			<b>Рабочий телефон</b>	
	<b>Email</b>			<b>Контрольная информация</b>	
<b>Гражданство</b>	укажите все страны, гражданином которых Вы являетесь:				
<b>Адрес регистрации</b>	<b>Индекс</b>				
<b>Адрес проживания</b>	<b>Индекс</b>				
<input type="checkbox"/> Подтверждаю: - что не являюсь публичным должностным лицом иностранного государства, определяемым согласно Конвенции ООН против коррупции от 31.03.2003г., не состою в родстве с указанными лицами и обязуюсь не осуществлять операций в интересах вышеуказанных лиц; - что не являюсь лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации- отсутствие лиц, имеющих право (возможность) оказывать прямое или косвенное влияние на совершение мной операций/сделок или иным образом контролировать мои действия.					

<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (взимается плата в соответствии с Тарифами)**</b>			
<b>SMS - информирование</b>		<b>E-mail- информирование</b>	
	Я отказываюсь от получения от Банка сообщений об Операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты, посредством SMS и Email-сообщений, но обязуюсь самостоятельно получать выписки посредством системы ДБО. Я предупрежден, что мой отказ от получения от Банка сообщений об Операциях, совершенных с использованием реквизитов Карты, увеличивает риск совершения мошеннических Операций.		

\*\* Поле обязательное для заполнения

Подпись Держателя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Дата заполнения \_\_\_\_\_



**Приложение № 1 (оборотная сторона)**

к договору № ТК - \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на выпуск и обслуживание Таможенных карт

Настоящим заверяем, что информация, предоставленная в заявлении, верна. Клиент согласен нести ответственность по любым обязательствам (включая штрафы и расходы), которые могут возникнуть в случае, если какая-либо часть данного заявления является ложной. Клиент предоставляет Банку право проверить информацию, предоставленную в данном заявлении, а также информацию о финансовом положении и кредитную историю Клиента и Держателя.

Клиент ознакомлен, согласен с условиями получения карты, порядком выпуска и обслуживания Карт, Правилами, Тарифами и обязуется неукоснительно их выполнять, а также обеспечить их выполнение Держателем.

**ПОДПИСИ КЛИЕНТА:**

Руководитель Клиента \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.) М.П.

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (Ф.И.О.)

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Для отметок Банка:**

Отделение Банка: _____	Заявление принял: _____ / _____ / (подпись и ФИО сотрудника, принявшего Заявление)
Дата получения заявления: «__» _____ 20__ г.	
Отметка сотрудника департамента юридического обеспечения и экономической безопасности:	
Согласовано/возражаю: _____ / _____ / (подпись и ФИО сотрудника департамента юридического обеспечения и экономической безопасности)	

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**

г. Санкт-Петербург

Я, \_\_\_\_\_,  
(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) полностью)  
документ, \_\_\_\_\_ удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_ вид \_\_\_\_\_ документа  
серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(кем и когда)  
проживающий(ая) по адресу \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" свободно, своей волей и в своем интересе настоящим предоставляю Акционерному обществу «Петербургский социальный коммерческий банк», ИНН/ОГРН 7831000965/1027800000227, место нахождения: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д. 42, литера А (далее - Банк) согласие на обработку моих персональных данных предоставленных мною с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, а именно: фамилия, имя, отчество; данные документов, удостоверяющих личность; адрес регистрации по месту жительства/пребывания, адрес фактического места жительства; год, месяц, дата рождения; адрес электронной почты; номер телефона, идентификационный номер налогоплательщика, любая иная информация, относящаяся к моей личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Банку на законных основаниях и необходимая для достижения целей, определенных в настоящем согласии.

Согласие дается мною для заключения и исполнения договора на получение и обслуживание банковской карты, реализации Банком вытекающих из указанного договора прав и обязанностей, в том числе в целях осуществления возложенных на Банк законодательство Российской Федерации функций по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности, финансированию распространения оружия массового уничтожения, противодействию совершению операций без добровольного согласия клиента.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных (если таковая необходима для целей исполнения договора, заключенного между мною/Клиентом и Банком, в объеме и в соответствии с условиями оказания услуг с соблюдением требований действующего законодательства РФ), а также осуществление любых иных действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

Мне известно, что обработка персональных данных осуществляется Банком на бумажных и электронных носителях с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации и смешанным способом.

Настоящим признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию обо мне лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предостав-

лять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Перечень третьих лиц-партнеров Банка опубликован на официальном сайте Банка <http://www.pscb.ru/about/info-disclosure>. Право выбора третьих лиц предоставляю Банку, и дополнительных согласований со мной не требуется.

Обязанность по отслеживанию изменения перечня третьих лиц – партнёров Банка, сведения о которых общедоступны и размещены в общем доступе на сайте Банка беру (принимаю) на себя.

Настоящим признаю, что Банк имеет право проверить достоверность представленных мною и/или Клиентом моих персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов.

Срок, в течение которого действует настоящее согласие составляет срок действия договора, в целях заключения которого предоставлено настоящее согласие, и в течение следующих 5 (пяти) лет после окончания этого срока, если иной срок хранения документов не определен действующим законодательством Российской Федерации.

Отзыв данного согласия осуществляется в письменной форме путем его представления в Банк на бумажном носителе или по системе дистанционного банковского обслуживания. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных я поручаю Банку прекратить обработку моих персональных данных и уничтожить их, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.

_____ (подпись)	_____ (фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
Дата: « _____ » _____ Г.	

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
НА ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ  
О КЛИЕНТЕ/ДЕРЖАТЕЛЕ КАРТЫ**

От

\_\_\_\_\_  
(наименование Клиента)

В связи с:

☐ изменением справочных данных Клиента (указать новые данные)\*

Наименование \_\_\_\_\_

ИНН/ КПП/ ОКПО \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

☐ изменением справочных данных Держателя Карты (указать новые данные) \*

Фамилии, имя и отчество: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.

Контактные данные Держателя карты: телефон \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_.

**\* - К настоящему заявлению должны быть приложены надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающие изменения данных Клиента/Держателя.**

От Клиента: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О.) (подпись)

**М.П.**

Для отметок Банка

Принял сотрудник АО Банк «ПСКБ» \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

**М.П.**

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
НА РАЗБЛОКИРОВКУ ТАМОЖЕННОЙ КАРТЫ**

От \_\_\_\_\_  
(наименование Клиента)

Просим разблокировать Карту № \_\_\_\_\_,  
выпущенную на имя:

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Держателя Карты)

Паспортные данные Держателя Карты: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Таможенная карта была заблокирована по причине (указать причину блокировки):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

От Клиента: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (Ф.И.О.) (подпись)

**М.П.**

**Для отметок Банка**

Принял сотрудник АО Банк «ПСКБ» _____ (Ф.И.О.)	_____ (подпись)	_____ (дата)
		<b>М.П.</b>

### ЗАЯВЛЕНИЕ О СПОРНОЙ ОПЕРАЦИИ

Наименование Клиента: \_\_\_\_\_

Ф.И.О. Держателя Карты: \_\_\_\_\_

Номер Таможенной карты: \_\_\_\_\_

Срок действия: \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Таможенный орган, выставивший счет: \_\_\_\_\_

Дата операции: \_\_\_\_\_

Оспариваемая сумма: \_\_\_\_\_

Пожалуйста, отметьте пункт(ы), соответствующий(ие) Вашей ситуации:

- ☐ Я не участвовал и не санкционировал вышеуказанную операцию.
- ☐ Я утверждаю, что Карта все время была у меня.
- ☐ Я оплатил данную операцию другими средствами, не данной Картой, я прикладываю документ об оплате.
- ☐ Я обнаружил ошибку в расчете суммы операции, я прикладываю подтверждающие документы.
- ☐ Сумма операции была изменена с \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_  
Я прикладываю копию моего экземпляра чека как доказательство.
- ☐ Одна и та же операция была списана с СКС Клиента: \_\_\_\_\_ дважды; \_\_\_\_\_ раз.
- ☐ Я принимал участие в операции на сумму \_\_\_\_\_ в данном таможенном органе, но я не принимал участия в других операциях, выставленных этим таможенным органом.  
Я утверждаю, что Карта была у меня во время совершения оспариваемых операций.

Подпись Держателя Карты: \_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

**Очень важно, чтобы Вы приложили все имеющиеся у Вас подтверждающие документы. Если Вы располагаете какой-либо дополнительной информацией, пожалуйста, изложите ее на обратной стороне этой формы.**

От Клиента: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(Ф.И.О.) (подпись)

**М.П.**

**Для отметок Банка**

Принял сотрудник АО Банк «ПСКБ» \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

(подпись)

(дата)

**М.П.**

## **Правила использования Таможенной карты**

### **1. Общие положения**

**1.1.** Правила использования Таможенных карт, далее – Правила, определяют условия и порядок выпуска, использования Карт, ведения и отражения операций по ним.

### **2. Порядок выпуска Карты**

**2.1.** Карта выпускается на основании Заявления на оформление Таможенной карты (Приложение №1 к Договору) и Договора, заключенного между Клиентом с Банком. Выпуск Карты осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней после с момента принятия решения об открытии СКС и выпуске Карты. За выпуск Карты и обслуживание СКС Банк взимает комиссионное вознаграждения в размере, установленном Тарифами.

**2.2.** Клиент отвечает за достоверность информации, указанной в Заявлении на оформление Таможенной карты, и обязуется информировать Банк в случае, её изменения.

**2.3.** Клиент может заказать дополнительную Карту на уполномоченное им лицо, при этом СКС Дополнительной карты будет являться СКС Основной карты. Порядок выпуска и совершения Операций по дополнительной Карте определяется настоящими Правилами.

**2.4.** Банк вправе отказать Клиенту в выпуске, замене, перевыпуске Карты без объяснения причин.

### **3. Использование Карты**

**3.1.** Карта является персональной и не подлежит передаче другому лицу.

**3.2.** СКС ведется в валюте Российской Федерации. Возможен выпуск к одному СКС 1 (Одной) Основной карты и до 10 (Десяти) Дополнительных карт на уполномоченных лиц Клиента в соответствии с Заявлением на оформление Таможенной карты Клиента.

**3.3.** Карта используется только для осуществления Таможенных платежей. Операции по оплате Таможенных платежей Координатора эмиссии Таможенных карт – ООО «Мультисервисная платежная система» совершаются через систему удаленного доступа «Личный кабинет».

**3.4.** Держатель Карты должен сохранять все документы по Операциям (квитанции, чеки и т.п.) в течение 6 (Шести) месяцев для урегулирования спорных вопросов.

**3.5.** По письменному заявлению Клиента Банк подготавливает дополнительный отчет по всем Операциям, осуществленным по Карте за определенный период, но не более чем за последние 12 (Двенадцать) месяцев. Отчет предоставляется в срок не позднее 7 (Седьмого) рабочего дня, следующего за днем заказа дополнительного отчета.

**3.6.** Сумма Операции по Карте должна быть оплачена Клиентом в сроки и в размере, указываемом Банком, независимо от того, была ли данная Операция совершена Держателем Карты или нет. В случае обнаружения расхождений между операциями/суммами, отраженными в дополнительном отчете, с фактически произведенными, Клиент обязан в письменном виде уведомить Банк по существу выявленных расхождений в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня подготовки дополнительного отчета Банком. При отсутствии претензий со стороны Клиента по истечении указанного срока дополнительный отчет считается подтвержденным, и последующие претензии по нему Банком не принимаются. В случае если выяснится, что спорная Операция действительно была проведена Держателем Карты, все расходы по расследованию данного вопроса относятся на счет Клиента.

**3.7.** В случае несоблюдения настоящих Правил и иных условий Договора, Банк имеет право прекратить совершение Операций по Карте и потребовать незамедлительного возврата Карты в Банк.

**3.8.** Держатель Карты обязан:

- расходовать средства по Карте только для оплаты Таможенных платежей и по поручению Клиента;
- осуществлять Таможенные платежи в валюте СКС;
- неукоснительно исполнять все условия настоящих Правил;
- исполнять требования Банка о незамедлительном возврате Карты в случае ее неправильного использования или злоупотреблений. За несвоевременный возврат Карты Банк имеет право списать комиссию в соответствии с Тарифами.

**3.9** Банк не несет ответственности за:

- отказ в приеме Карты Таможенными органами;
- утерю и несанкционированное использование Карты, за исключением случаев, прямо оговоренных в Договоре;
- Операции, совершенные по Карте до момента извещения Банка Держателем Карты о факте ее утери/кражи;
- Операции, совершенные по Карте Держателем Карты до момента извещения Банка Клиентом о факте увольнения или лишения сотрудника Клиента прав пользования Картой;
- ошибки, допущенные Таможенными органами при оформлении Операций, в том числе, при отказе Держателя Карты от совершения Операций.

### **4. Срок действия Карты**

**4.1.** Виртуальная Карта является бессрочной и не имеет срока давности.

**4.2.** Досрочное прекращение действия Карты возможно в следующих случаях:

- по письменному уведомлению Клиента – в случае увольнения сотрудника Клиента – Держателя Карты или лишения права пользования Картой сотрудника Клиента или иного уполномоченного лица Клиента – Держателя Карты;
- по усмотрению Банка – в случае нарушения Держателем Карты Правил и/или Клиентом условий Договора.

Перевыпуск Карты осуществляется в соответствии с Тарифами и условиями Договора.

**4.3.** Все Операции, совершенные Держателем Карты до момента уведомления Клиентом Банка об увольнении сотрудника и/или лишении прав пользования Картой сотрудника Клиента или иного уполномоченного лица Клиента – Держателя Карты, безусловно, относятся на СКС Клиента.

## **5. Вопросы безопасности**

**5.1.** Карта является персональной, информация о реквизитах Карты (номере и сроке действия) не подлежит передаче другому лицу.

**5.2.** При проведении Операций по Картам Держатель Карты должен требовать совершения операции в своем присутствии.

**5.3.** В случае если Держатель Карты узнал, что сведения о реквизитах Карты стали известны другому лицу, Держатель Карты должен незамедлительно сообщить об этом в Банк по указанному в Договоре телефону. В течение 3 (Трех) календарных дней после описанных событий Держатель Карты обязан подтвердить свое устное заявление письменно, направив его в подразделение Банка, выдавшее Карту, либо в ближайшее подразделение Банка (филиал, дополнительный офис) на бумажном носителе либо в электронном виде посредством системы ДБО. По получении информации от Держателя Карты Банк обязан принять незамедлительные меры по блокированию Карты.

**5.4.** Убыток, нанесенный Банку вследствие злоупотребления Картой, взыскивается с Клиента.

### **От Клиента:**

Руководитель (должность)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### **От Банка:**

Начальник отдела Управления платежных систем:

\_\_\_\_\_/Парамонова Л.Г./\_\_\_\_\_  
М.П.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.



## ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

**Система удаленного доступа «Личный кабинет»** (далее – Личный кабинет)- организационно-техническая система, принадлежащая Координатору эмиссии таможенных карт – ООО «Мультисервисная платежная система», представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая обмен электронными документами между Координатором эмиссии таможенных карт – ООО «Мультисервисная платежная система» и Клиентом/Пользователем при уплате Таможенных платежей с использованием электронной подписи (далее – ЭП) на основе регламента УЦ, и размещенная, в том числе на официальном сайте ООО «Мультисервисная платежная система» по адресу <http://www.payhd.ru>.

**Электронная подпись** (далее - ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Электронная подпись, с применением которой могут осуществляться Операции по Карте, должна обладать признаками квалифицированной электронной подписи, установленными Федеральным законом Российской Федерации от «06» апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Электронный документ** (далее - ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием ЭП и/или Разового секретного пароля.

**Закрытый ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, известная только Пользователю с ролью Плательщик и предназначенная для создания в ЭД, передаваемых в Личном кабинете ЭП. Закрытый ключ ЭП создается, регистрируется и вводится Пользователем с ролью Плательщик в действие до момента формирования первого ЭД в Личном кабинете.

**Контролер** – роль в Личном кабинете, с помощью которой Пользователи могут:

- осуществлять просмотр общей и детализированной информации по операциям, совершенным по всем Картам, выпущенным к СКС;
- осуществлять печать выводимой информации на бумажный носитель;
- осуществлять сохранение выводимой информации в электронном виде;
- изменять пароль доступа к Личному кабинету.

**Плательщик** - роль в Личном кабинете для Держателей, с помощью которой Пользователи могут:

- осуществлять оплату Таможенных платежей. Операции при этом совершаются с использованием Карты, выбранной в интерфейсе Личного кабинета в качестве средства оплаты. Для оплаты могут быть использованы все Карты, выпущенные на Держателя к СКС;
- осуществлять просмотр общей и детализированной информации по операциям, совершенным по всем Картам, выпущенным на Держателя, к СКС;
- осуществлять печать выводимой информации на бумажный носитель;
- осуществлять сохранение выводимой информации в электронном виде;
- изменять пароль к Личному кабинету.

**Пользователь системы удаленного доступа «Личный кабинет»** (далее - Пользователь) – физическое лицо, уполномоченное Клиентом на основании Заявления - использовать систему удаленного доступа «Личный кабинет» с ролью Контролер и/или Плательщик.

**Разовый секретный пароль** – уникальный набор символов, предоставляемый Пользователю с ролью Плательщик на номер мобильного телефона в виде SMS-сообщения по запросу Пользователя для возможности совершения операции в Личном кабинете.

**СКП ЭП** – сертификат ключа проверки электронной подписи – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные УЦ и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**Удостоверяющий центр** (далее - УЦ) – удостоверяющий центр, входящий в систему доверенных удостоверяющих центров Координаторов эмиссии таможенных карт, либо его доверенное лицо.

**Электронный терминал** – специализированный аппаратно-программный комплекс, в том числе на базе персонального компьютера, осуществляющий телекоммуникационную связь с Платежной системой Координаторов эмиссии таможенных карт – ООО «Мультисервисная платежная система» для авторизации уплаты Таможенных платежей с использованием Карт, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции.

**Base 64** – кодировка экспортируемого Открытого ключа из хранилища сертификатов, области системы, установленной на стороне Пользователя и предназначенной для хранения сертификатов.

## **1. Порядок предоставления услуги удаленного доступа «Личный кабинет» оператором платежной системы ООО «Мультисервисная платежная система»**

- 1.1. Услуга с использованием Системы удаленного доступа «Личный кабинет» предоставляется Координатором эмиссии таможенных карт – оператором платежной системы ООО «Мультисервисная платежная система» в порядке, предусмотренном "Регламентом предоставления ООО "Мультисервисная платежная система" услуг с использованием Системы удаленного доступа "Личный кабинет"" (далее-Регламент). Клиент/Пользователь обязуются в полном объеме исполнять Регламент.
- 1.2. Регламент направляется Банком по запросу Клиента в электронном виде по ДБО или предоставляется на ознакомление в любом подразделении Банка. ООО "Мультисервисная платежная система" имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Регламент, в том числе принимать его в новой редакции. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные в Регламент, становятся обязательными с даты введения его в действие. Клиент/Пользователь обязаны ежедневно любым доступным им способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Регламент.
- 1.3. Клиент вправе воспользоваться Личным кабинетом, в соответствии с выбранной ролью Контролер и/или Плательщик. Для Карт и СКС может быть неограниченное количество Пользователей с ролью Контролер.
  - 1.3.1. Пользователям с ролью «Контролер» для использования функций Личного кабинета действующей ЭП и СКП ЭП не требуется. Доступ к Личному кабинету предоставляется по логину и паролю.
  - 1.3.2. Пользователи с ролью «Плательщик» могут совершать операции с Карты, выбранной в интерфейсе Личного кабинета в качестве средства оплаты. Для оплаты могут быть использованы все Карты, выпущенные на Держателя Карты к одному СКС;
- 1.4. Подключение Пользователей к Личному кабинету с ролью Контролер и выдача Логина производится ООО "Мультисервисная платежная система":
  - при наличии открытого (-ых) в Банке СКС;
  - на основании заявления Клиента на бумажном носителе, оформленного по форме Банка (Приложение № 1 к настоящему Приложению) и переданного в Банк, либо путем направления данного Заявления в электронном виде по ДБО.

Для подключения ООО "Мультисервисная платежная система" к услуге Личный кабинет Пользователя с ролью Плательщик Клиенту необходимо дополнительно предоставить в Банк:

  - СКП ЭП в виде электронного документа в формате Base64;
  - СКП ЭП на фирменном бланке Клиента, заверенном печатью Клиента и подписью уполномоченного лица Клиента на бумажном носителе.

Если Клиент определяет для Пользователя две роли и Плательщик и Контролер, то в Банк предоставляется два заявления. В первом заявлении Клиент должен указать для Пользователя роль Контролер, а во втором заявлении роль Плательщик.
- 1.5. В случае успешной регистрации Пользователя ООО "Мультисервисная платежная система" Банк передает Плательщику полученный от ООО "Мультисервисная платежная система" Логин. В случае неуспешной регистрации Пользователя ООО "Мультисервисная платежная система", Банк уведомляет об этом Клиента и осуществляет возврат ранее принятых (по п.1.4. настоящего Приложения к Договору) документов на бумажном носителе Клиенту, с пометкой «Отказано в предоставлении средств доступа к Личному кабинету» и указанием причин возврата.
- 1.6. При первом входе в Личный кабинет на номер мобильного телефона, указанный в заявлении ООО "Мультисервисная платежная система" направляет Пользователю временный пароль, в виде SMS-сообщения, который подлежит немедленному изменению. Для подписания ЭД в Личном кабинете Пользователю с ролью Плательщик на номер мобильного телефона, указанный в заявлении ООО "Мультисервисная платежная система" направляет Разовый секретный пароль, в виде SMS-сообщения.

- 1.7. Банк не несет ответственность за недоставку ООО "Мультисервисная платежная система" отправленного Пользователю временного или Разового секретного пароля по SMS-сообщению.
- 1.8. Клиент/Пользователь несет ответственность за сохранение в тайне Логина и пароля к Личному кабинету, а также за использование Логина и пароля к Личному кабинету лицами, не имеющими права доступа к Логину и паролю от Личного кабинета. В случае использования Логина и пароля к Личному кабинету, переданного Клиентом/Пользователем третьим лицам, ответственность за произведенные в Личном кабинете действия (операции) с использованием Логина и пароля к Личному кабинету несет Клиент/Пользователь.
- 1.9. В случае изменения любых регистрационных данных, указанных в заявлении при подключении к Личному кабинету, а также СКП ЭП уполномоченных лиц, Плательщику необходимо незамедлительно сообщить об этом в Банк, предоставив заявление по форме Банка. При изменении СКП ЭП уполномоченного лица Плательщик обязан дополнительно передать в Банк новый СКП ЭП (в виде электронного документа в формате Base64) и копию СКП ЭП на бумажном носителе (на фирменном бланке Клиента, заверенном печатью Клиента и подписью уполномоченного лица Клиента).
- 1.10. В случае перевыпуска Карты, к которой ранее была подключена услуга Личный кабинет, данная услуга будет считаться подключенной к перевыпущенной Карте.
- 1.11. В случае утраты Логина и Пароля, возникновения риска их незаконного использования, а также компрометации или подозрения на компрометацию Плательщик/Пользователь обязан незамедлительно обратиться в Call-Центр ООО "Мультисервисная платежная система" по телефону 8-800-550-10-20 и приостановить их использование.
- 1.12. В случае компрометации или возникновения риска незаконного использования ключа ЭП, Клиент обязан незамедлительно обратиться в УЦ.
- 1.13. В случае изменения роли Пользователя с Контролера на Плательщика дополнительно к заявлению по форме Банка необходимо предоставить в Банк СКП ЭП, в соответствии п.1.4. настоящего Приложения к Договору.  
В случае необходимости изменения роли Пользователя с Плательщика на Контролера необходимо предоставить в Банк Заявление на бумажном носителе, оформленного по форме Банка.
- 1.14. Для корректной работы Личного кабинета Пользователь должен использовать Internet Explorer версии не ниже 8.0
- 1.15. Клиент передает распоряжения на осуществление перевода денежных средств через Личный кабинет, осознавая, что сеть интернет не является безопасным каналом связи, и несет все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала связи.
  - 1.16. ЭД, подписанные корректной ЭП, являются основанием для совершения операций от имени Клиента и влекут такие же правовые последствия, как и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью этого же Клиента.
- 1.17. Банк и ООО "Мультисервисная платежная система" не несут ответственности за последствия операций по СКС Клиента, произведенных на основании ЭД, подписанных корректными ЭП с использованием Разового секретного пароля, в случае использования Логина и пароля к Личному кабинету третьими лицами.

К Порядку совершения Таможенных платежей с применением электронной подписи

**Заявления на предоставление услуг с использованием  
Системы удаленного доступа «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» в ООО «Мультисервисная платежная система»**

(полное наименование организации (Плательщика), включая организационно-правовую форму)  
в лице \_\_\_\_\_,  
(должность) \_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

Просит предоставить услугу с использованием Системы удаленного доступа «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» и возможность использовать электронную подпись при совершении операций с использованием Системы удаленного доступа «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ».

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество пользователя (далее – «Пользователь услуги»))

\_\_\_\_\_  
(серия и номер паспорта пользователя (держателя карты), кем и когда выдан)

в соответствии с указанными в настоящем заявлении идентификационными данными:

Наименование организации (Плательщик)	
Фамилия Пользователя услуги	
Имя Пользователя услуги	
Отчество Пользователя услуги	
Дата рождения	
Тип документа	
Номер документа	
Серия документа	
Номер счета Плательщика	
Роль («плательщик»/ «контролер»)	
Действие (подключение/отключение/изменение)	
Номер мобильного телефона	

Настоящим \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество Пользователя услуги)

дает согласие Акционерному обществу «Петербургский социальный коммерческий банк» и ООО «Мультисервисная платежная система» на обработку своих персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, т.е. совершение, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, а также право на передачу такой информации третьим лицам в случаях, установленных законодательством и договорами с участием Плательщика/Пользователя.

Подписывая настоящее заявление Плательщик/Пользователь услуги подтверждает, что ознакомлен с Регламентом предоставления ООО «Мультисервисная платежная система» услуг с использованием Системы удаленного доступа «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» и обязуется в полном объеме исполнять требования и правила установленные в Системе.

Подпись Пользователя: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Должность и Ф.И.О. руководителя организации  
Подпись, дата подписания заявления  
Печать организации

Заявление и СКП ЭП в виде электронного документа в формате Base64, а также СКП ЭП на фирменном бланке Клиента, заверенном печатью Клиента и подписью уполномоченного лица Клиента на бумажном носителе

Принято и проверено:

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Должность \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)